

## **AVISO LEGAL / POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1. TITULARIDAD DEL PORTAL**

FCC Aqualia (de ahora en adelante, la Entidad), que pertenece al Grupo FCC ([www.fcc.es](http://www.fcc.es)), es el titular de este portal web (de ahora en adelante, el Portal). Su domicilio se encuentra situado en Av del Camino de Santiago, 40 28050 de Madrid y su CIF es A-26019992. La dirección de contacto es:

<http://www.aqualia.com/es/contacto>

La entidad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, con fecha 23 de julio de 2002 tomo 17248, folio 130, sección 8, hoja M-58878, inscripción 369.

El nombre de dominio a través del cual usted ha accedido al Portal es titularidad de la Entidad.

Este nombre de dominio no podrá ser utilizado en conexión con ningún otro contenido más, producto o servicio que no sean titularidad de la Entidad y/o del Grupo FCC.

### **2. OBJETO**

Este aviso Legal recoge las condiciones de uso que regulan el acceso, la navegación, y el uso del Portal, como también las responsabilidades derivadas de la utilización, prestación y/o contratación de los productos o servicios que, si procede, se puedan ofrecer, como también los contenidos que lo integran, y sin perjuicio de que la Entidad pueda establecer condiciones particulares que regulen la utilización, prestación y/o contratación de productos o servicios que, si procede, sean ofrecidos a los usuarios a través del Portal. En cualquier caso, estas condiciones particulares formaran parte integrante del presente Aviso Legal.

El simple acceso al Portal, rellenar los formularios, enviar solicitudes de información, consultas, quejas, ofertas de contratación, currículums y, en general, cualquier acto de naturaleza similar a los anteriores realizados a través de los formularios y/o buzones electrónicos existentes en el Portal implicará, por su lado, aceptar sin reservas todas y cada una de las normas integrantes del presente Aviso Legal y la adquisición de la consideración de Usuario del Portal. En consecuencia, usted debe leer atentamente el contenido del presente Aviso Legal y conocerlo.

En caso de que sean ofrecidas, a través del Portal, la utilización, prestación y/o contratación de productos o servicios, el hecho de ser utilizados y/o solicitados por el usuario implicará, así mismo, la aceptación sin reservas de las condiciones particulares que, si procede, hayan estado establecidas a este efecto, las cuales formarán parte integrante del presente Aviso Legal.

### **3. ACCESO Y USO DEL PORTAL**

El acceso al Portal por parte de los usuarios tiene carácter libre y gratuito. Esto no obstante, la utilización, prestación y/o contratación de los productos o servicios que, si procede, pueda ofrecer la Entidad pueden estar sujetos a observar previamente requisitos formales como rellenar el formulario correspondiente, abonar los gastos o tasas y/o aceptar previamente las condiciones particulares que resulten de aplicarlos.

El simple acceso al Portal no implica, en sí mismo, establecer ningún tipo de vínculo o relación comercial entre la Entidad y el Usuario, salvo cuando se hayan establecido los medios oportunos para esto y el Usuario haya cumplido previamente los requisitos que, si procede, se hayan establecido.

Incluir en el Portal la información relativa a productos o servicios ofrecidos por la Entidad tiene exclusivamente finalidades informativas y publicitarias, a menos que se establezca expresamente otra finalidad.

Si para la utilización, prestación y/o contratación de algún producto o servicio a través del Portal del Usuario tuviera que proceder a registrarse, será responsable de aportar información veraz y lícita, y garantizará la autenticidad de todos aquellos datos que introduzca a la hora de rellenar los formularios preestablecidos para acceder a los productos o servicios de que se trate. Si como consecuencia del registro se dotara al Usuario de una contraseña, el mismo se compromete a hacer un uso diligente y mantenerla en secreto. En consecuencia, los usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualquier identificador y/o contraseña que le sean suministradas por la Entidad, y se comprometen a no ceder el uso a terceros, ya sea de manera temporal o permanente, ni a permitir que accedan personas ajenas. Será responsabilidad exclusiva del Usuario la utilización y/o contratación de los productos o servicios por parte de cualquier tercero ilegítimo que utilice con este efecto una contraseña a causa de una actuación no diligente o por que el usuario la haya perdido.

De acuerdo con el punto anterior, es obligación del Usuario notificar de forma inmediata a la Entidad cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, como por ejemplo robo, hurto o no autorizar a acceder, para poder proceder a cancelarlos inmediatamente. Mientras no se comuniquen estos hechos, la Entidad quedará eximida de cualquier responsabilidad que se pueda derivar del uso indebido de los identificadores y/o contraseñas por parte de terceros no autorizados.

En cualquier caso, el acceso, la navegación y el uso del Portal, si procede, el uso o contratación de los servicios o productos que se ofrecen a través suyo se hace bajo la única y exclusiva responsabilidad del Usuario, por lo cual este se compromete a observar de manera diligente y fielmente cualquier instrucción adicional, impartida por la Entidad o por el personal autorizado de la Entidad, relativa al uso del Portal y sus contenidos.

Por lo tanto, el Usuario se obliga a usar, los contenidos, los productos y los servicios de forma diligente, correcta y lícita, en conformidad con la legislación vigente y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- i) Utilizarlos con finalidades o efectos contrarios a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas de manera general o al orden público y a las instrucciones recibidas de la entidad.
- ii) Utilizarlos con finalidades lesivas a los derechos legítimos de terceros.
- iii) Hacer servir los contenidos y productos y, en particular, la información de cualquier manera obtenida a través del Portal o de los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con finalidades de venta directa o con cualquier otro tipo de finalidad comercial y mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, como también abstenerse de comercializar o divulgar esta información por el sistema que sea.

#### **4. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES**

La Entidad no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de la información que se dé a través del Portal.

En consecuencia, la Entidad no garantiza ni se hace responsable de:

- i) La continuidad de los contenidos del Portal y/o la falta de disponibilidad o accesibilidad del Portal o su continuidad técnica;
- ii) La existencia de errores en estos contenidos o productos;
- iii) La existencia de virus y otros componentes que puedan dañar el Portal o el servidor que lo suministra;
- iv) La vulnerabilidad del Portal y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten;
- v) Si acaso, la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos o servicios del Portal;
- vi) Los daños o perjuicios que cause a uno mismo o a un tercero cualquier persona que infrinja las condiciones, normas e instrucciones que la Entidad establece en el Portal o a través de la vulneración de sus sistemas de seguridad;
- vii) Cualquier otro daño que se pueda causar por motivo inherentes normal funcionamiento o al funcionamiento defectuoso del Portal o de los sitios web en los cuales, si acaso, se hayan podido establecer enlaces (links).

No obstante, la Entidad declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento del Portal y evitar la existencia y transmisión de virus y otros componentes que puedan dañar a los Usuarios.

La Entidad hace el máximo esfuerzo para evitar errores en los contenidos que se publican en el Portal. Todos los contenidos que se ofrecen a través del Portal se encuentran actualizados y la Entidad se reserva la facultad de poder modificarlos en cualquier momento. La Entidad no se responsabiliza de las consecuencias que se puedan derivar de los errores en los contenidos que puedan aparecer en el Portal y que hayan estado proporcionados por terceros.

Queda prohibida cualquier comunicación o transmisión de contenidos que infrinjan los derechos de terceros, el contenido de los cuales sea amenazante, obsceno, difamatorio, pornográfico, xenófobo, que atente contra la dignidad de la persona o los derechos de la infancia, la legalidad vigente o cualquier conducta que incite o constituya la realización de una ofensa penal.

Así mismo, queda prohibido que los usuarios incluyan y comuniquen contenidos que sean falsos o inexactos y que induzcan a error al resto de usuarios o al personal de la Entidad, particularmente los contenidos que se encuentren protegidos por cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial, que pertenezcan a terceras personas, cuando no cuenten con la autorización del titular de los derechos, menoscaben o desprestigien la fama o el crédito de la Entidad o de cualquier entidad que integre el Grupo FCC, sean consideradas como un caso de publicidad ilícita, engañosa o desleal y/o incorporen virus o cualquier otro elemento electrónico

que pueda dañar o impedir el funcionamiento del sitio web, de la red, de los equipos informáticos de la Entidad o de terceros y/o el acceso al Portal por parte del resto de usuarios.

La Entidad podrá prohibir el acceso al Portal a cualquier Usuario que actúe con cualquiera de las conductas nombradas, con carácter enunciativo y no limitador, en este apartado.

## **5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

La Entidad es titular o ha obtenido la correspondiente licencia sobre los derechos de explotación en materia de propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre los contenidos disponibles a través suyo, entre otros, a título meramente enunciativo y no exhaustivo, los textos diseños gráficos, dibujos, códigos, programación (software), fotografías, videos, sonidos, bases de datos, imágenes, marcas, logotipos, expresiones e informaciones, y en general cualquier otra creación protegida por las normas nacionales i tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial (en adelante, conjuntamente, los Contenidos).

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Contenidos y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier manera la totalidad o parte de los Contenidos incluidos en el Portal, para propósitos públicos o comerciales, si no se dispone de la autorización previa, expresa y por escrito de la Entidad, o si procede, del titular de los derechos a que corresponda.

El acceso y navegación del Usuario por el Portal no se entenderá en ningún caso como una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los derechos antes indicados por parte de la Entidad.

En consecuencia, no está permitido suprimir, eludir o manipular en aviso de los derechos de autor (copyright) y cualquier otro dato de identificación de la Entidad o de sus titulares incorporados a los contenidos, como también los dispositivos técnicos de protección, las impresoras digitales o cualquier mecanismo de información y/o de identificación que se pudiera contener.

Las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos o otros signos distintivos, ya sean titularidad de la Entidad o terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre el uso sin consentimiento de la Entidad o de sus legítimos propietarios. En ningún momento, salvo manifestación expresa, el acceso o uso del Portal y/o de sus contenidos confieren al Usuario ningún derecho sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos que se encuentren protegidos por ley.

## **6. ENLACES**

### **6.1. Enlaces desde el Portal a otras páginas web.**

La entidad puede ofrecer enlaces, directamente o indirectamente, a recursos o páginas web de internet que se encuentren fuera del Portal. La presencia de estos enlaces en el Portal tienen una finalidad informativa y en ningún caso constituyen una invitación a la contratación de productos y/o servicios que se ofrecen o puedan ofrecerse en las páginas web de destinación ni implica la existencia de un vínculo o relación, mercantil o de dependencia con la entidad titular de la página web enlazada. En estos casos, la Entidad no será responsable de la establecer las condiciones generales y particulares a tener en cuenta en la utilización, prestación o

contratación de estos servicios por parte de terceros y por lo tanto, no podrá ser considerada responsable.

La Entidad no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras páginas web con las cuales se puedan establecer enlaces desde el Portal. En consecuencia, la Entidad no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a las páginas web con las cuales se pueda establecer un enlace desde el Portal, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o

Cualquiera de sus contenidos en general.

No obstante, en caso de que la Entidad llegue a tener conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que se remite desde estos enlaces es ilícita, constitutiva de delito o que pueda lesionar bienes o derechos de un tercero, actuará con la diligencia necesaria para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente lo más pronto posible.

Así mismo, si los usuarios tuvieran conocimiento efectivo de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros, tendrán que comunicarlo inmediatamente a la Entidad para que se proceda a inhabilitar su enlace de acceso.

## **6.2 Enlaces desde otras páginas web al Portal**

Si cualquier usuario, entidad o página web deseara establecer algún tipo de enlace con destinación al Portal, se tendrá que atener a las estipulaciones siguientes:

- (i) Tendrá que conseguir la autorización previa, expresa y por escrito de la Entidad.
- (ii) El enlace solo podrá ser dirigido a la página principal del Portal, salvo que se autorice otra cosa diferente expresamente.
- (iii) El enlace tiene que ser absoluto y completo, es decir, tiene que llevar al Usuario, mediante un clic, a la página principal del Portal. En ningún caso, salvo que la Entidad autorice otra cosa, la página web desde la que se haga el enlace podrá reproducir, de cualquier manera, el Portal, incluirlo como parte de su web o dentro de uno de sus frames o crear un browser sobre cualquiera de las páginas del Portal.
- (iv) En la página web desde la que se establece el enlace no se podrá declarar de ninguna manera que la Entidad ha autorizado este enlace, si no ha sido así. Si la Entidad que hace el enlace correctamente desde su página al Portal deseara incluir en su página web la marca, denominación, nombre comercial, rotulo, logotipo, o cualquier otro signo identificador de la Entidad y/o el Portal, tendrá que contar antes con la autorización previa, expresa y por escrito de la Entidad.
- (v) En cualquier caso, la Entidad prohíbe el establecimiento de un enlace al Portal desde aquellas páginas web, que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos, y en general, que contravengan la moral, el orden público, la legislación vigente, las normas sociales generalmente aceptadas o que sean lesivas de los derechos legítimos de terceros.

## **7. OFICINA VIRTUAL**

El acceso, uso y/o realización de trámites a través de la Oficina Virtual, accesible desde el Portal, implica por parte de los usuarios conocer y aceptar previamente y sin reservas las Condiciones Generales de Uso, que tendrán que ser leídas, conocidas y aceptadas por los usuarios antes de hacer uso y/o realizar trámites a través de la Oficina Virtual.

## **8. POLITICA DE PRIVACIDAD**

Cuando sea necesario que el usuario se registre o facilite datos personales (entre otros supuestos, para acceder a servicios, solicitar información, adquirir productos, remitir consultas, quejas o solicitudes de contratación, enviar un currículum), la recogida y el tratamiento de los datos personales se llevará a cabo de conformidad y en cumplimiento de los principios recogidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos vigente (LOPD) y normativa de desarrollo, así como el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“RGPD”).

La Entidad se compromete a tratar y recabar los datos personales:

- De manera lícita, leal y transparente,
- de forma adecuada, pertinente y limitado a lo necesario,
- de forma exacta actualizada y,
- durante el tiempo necesario.

Asimismo, la Entidad se compromete a respetar los principios rectores de Privacidad desde el diseño y por defecto y de responsabilidad proactiva.

Si hace falta, el Usuario será advertido, convenientemente, de la necesidad de facilitar sus datos personales. En caso de facilitar la dirección de correo electrónico, u otro medio de comunicación electrónica, el Usuario autoriza expresamente a la Entidad para que este medio sea utilizado como medio de comunicación con él, para dar respuesta a su solicitud y/o consulta, como también para poderle tramitar información relativa a la Entidad e informarle de cualquier cambio relevante que se produzca en el Portal.

Este tratamiento de los datos se lleva a cabo de conformidad con los principios nombrados y, en particular, sujetos al deber de confidencialidad y secreto. La Entidad adoptará las medidas adecuadas para evitar cualquier alteración, pérdida, acceso no autorizado o daño de los datos personales e información registrada.

Sus datos serán tratados e incorporados en nuestros sistemas con las siguientes finalidades:

- Gestionar la relación con los Usuarios, así como la prestación de Servicios ofrecidos a través de la Oficina Virtual (o sobre los que el Usuario haya realizado alguna consulta/solicitud) y, en general, la gestión, desarrollo y cumplimiento de la relación establecida entre la Entidad y quienes aporten sus datos personales a través de la Oficina Virtual.
- Resolver dudas y consultas.
- Enviar newsletter cuando el Usuario haya dado su autorización o registrado para algún servicio concreto. En este supuesto, en el momento de la recogida de los datos se le

dará al Usuario la oportunidad de aceptar o negarse a que sean utilizados con dicha finalidad. Además, en cada envío se establecerá la posibilidad de darse de baja.

- Remitirle a través del envío de SMS o e-mail la información correspondiente a los cortes de suministros programados y averías en el servicio.

Cuando los datos personales sean recabados a través del formulario, será necesario que el Usuario aporte, al menos, aquellos marcados con un asterisco, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, la Entidad no podrá gestionar el servicio solicitado.

Además, con la entrega de los datos y/o con la cumplimentación de el/los formulario/s, el Usuario autoriza de forma activa a que la Entidad utilice la dirección de correo o teléfono como medio de comunicación y garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, consintiendo expresamente el uso, tratamiento y comunicación de los mismos para las finalidades informadas.

En caso de ser facilitados datos de terceras personas, la persona que los ha facilitado garantiza haber informado a las mismas de los términos recogidos en el presente apartado.

Si hace falta, el Usuario será advertido, convenientemente, de la necesidad de facilitar sus datos personales. En caso de facilitar la dirección de correo electrónico, u otro medio de comunicación electrónica, el Usuario autoriza a la Entidad para que este medio sea utilizado como medio de comunicación con él, para dar respuesta a su solicitud y/o consulta, como también para poderle tramitar información relativa a la Entidad e informarle de cualquier cambio relevante que se produzca en el Portal.

En particular la dirección de correo electrónico será utilizada como medio de comunicación con el Usuario, para atender su solicitud y/o reclamación, así como si procede, para poderle enviar información sobre la actividad, productos y compromisos de la Entidad que puedan resultar de su interés.

Al facilitar los datos de carácter personal, el Usuario garantiza que los mismos son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo e indirecto, que se pudiera ocasionar como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados por un Usuario perteneciesen a un tercero distinto del que facilita los datos, el Usuario tendrá que informar al tercero de los aspectos contenidos en esta cláusula así como de la información contenida en el apartado de información adicional de Protección de Datos y haber obtenido su autorización para facilitar sus datos personales a la Entidad. El Usuario garantiza haber obtenido estos datos personales de forma legítima.

Así mismo, al efecto de garantizar el deber calidad y actualización de los datos, el Usuario tendrá que notificar a la Entidad cualquier modificación que pueda tener lugar en los datos facilitados.

El identificador y contraseña utilizados para acceder a la Oficina Virtual son facilitados en exclusiva al Usuario y con la única finalidad de posibilitar el acceso a esta plataforma y gestionar la realización de trámites. Cualquier uso distinto del autorizado está expresamente prohibido. El Usuario está obligado a garantizar las confidencialidades de dicha identificadora y contraseña, siendo el único responsable del uso que los mismos hagan personas físicas a quienes se haya podido comunicar las mismas.”

Para obtener información detallada acerca del tratamiento de sus datos personales, diríjase al apartado de Información adicional de Protección de Datos.

## **9. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN**

La Entidad se reserva el derecho de modificar el presente Aviso Legal y/o las condiciones particulares que, si procede, se hayan establecido para la utilización y/o contratación de los productos o servicios prestados a través del Portal, cuando no se considere oportuno o con la finalidad de adecuarse a los cambios legislativos y tecnológicos, y serán válidos y tendrán efecto desde su publicación en el Portal.

La vigencia temporal de estas condiciones de uso coincide, por tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas totalmente o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las condiciones de uso modificadas.

En cualquier momento, y sin necesidad de preaviso, la Entidad podrá considerar acabado, suspender o interrumpir el acceso a los contenidos de la página, sin posibilidad de que el Usuario pueda exigir ninguna indemnización. Después de esta extinción, continuarán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos, expuestos anteriormente en este Aviso Legal.

## **10. COMUNICACIONES**

Para cualquier comunicación entre la Entidad y el Usuario, este último tendrá que dirigirse a la dirección postal y/o electrónica nombrada más arriba. En cualquier caso, las comunicaciones de la Entidad hacia el Usuario se harán de conformidad con los datos de contacto aportados o facilitados. Expresamente, el Usuario acepta la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para el intercambio de información y remisión de entre y/o con la Entidad.

## **11. GENERALIDADES**

Los encabezamientos de las diferentes cláusulas son solo informativas y no afectarán, calificarán o modificarán la interpretación del Aviso Legal.

En caso de que existiera discrepancia entre lo que se establece en este Aviso Legal y las condiciones particulares que, si procede, puedan ser establecidas respecto a los productos o servicios ofrecidos en el Portal, prevalecerá lo que dispongan las condiciones particulares.

En caso de que cualquier disposición de este Aviso Legal fuesen consideradas nulas o inaplicables, totalmente o en parte, por cualquier juzgado, tribunal o órgano administrativo competente, esta nulidad o no aplicación no afectará las otras disposiciones del Aviso Legal ni las condiciones particulares que, si procede, se hayan podido establecer.

Que la entidad no ejerza o ejecute cualquier derecho o disposición contenida en este Aviso Legal no constituirá una renuncia, a menos que lo reconozca y acuerde por escrito.

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES**

Este Aviso Legal y las relaciones establecidas entre la Entidad y el Usuario, concretamente conocer y resolver cualquier litigio, discrepancia o diferencias que puedan surgir, se regirán y resolverán de conformidad con lo que establece la normativa española relativa a la legislación aplicable y jurisdicción competente.



Esto no obstante, para los casos en los cuales la normativa prevea la posibilidad de que las partes se sometan a un fuero, la Entidad y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que le pueda corresponder, someterán cualquier controversia y/o litigio al conocimiento de los juzgados y tribunales de la ciudad del domicilio de la Entidad previsto en este Aviso Legal.