

CLÁUSULA DE INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LA OFICINA VIRTUAL DE WWW.AQUALIA.COM

Información adicional respecto a la protección de sus datos

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

La entidad prestataria del servicio con la que haya contratado, cuya dirección postal, a efectos de protección de datos personales, se encuentra en Av. Camino de Santiago, 40, 28050 de Madrid

Asimismo, podrá ponerse en contacto con el Responsable de Protección de Datos, que es la persona encargada del cumplimiento de esta normativa, en la siguiente dirección: protecciondatos@aqualia.es

¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos personales?

Tratamos los datos personales que usted nos facilita para desarrollar y gestionar los servicios que tiene contratados.

Adicionalmente, tratamos sus datos en caso de que nos haya dado su consentimiento, para informarle periódicamente de las novedades, productos y servicios tanto por medios escritos como electrónicos (teléfono, email, oficina virtual, app, sms, etc.).

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato y prestación de los servicios detallados en su factura.

Respecto al resto de finalidades, está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos personales se conservarán mientras dure la relación contractual y comercial, o solicite usted su supresión. Una vez finalizada la relación contractual, mantendremos sus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal, una vez transcurridos los mismos, procederemos a su eliminación.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos no son cedidos a ningún tercero, a menos que estemos obligados por alguna normativa o legislación de obligado cumplimiento.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Acceso: *tiene derecho a saber si estamos tratando sus datos y, en su caso, conocer qué datos personales de su titularidad estamos tratando.*

Rectificación: *usted tiene derecho a rectificar aquellos datos personales que sean inexactos.*

Supresión: *bajo determinadas circunstancias, podrá solicitar la supresión de sus datos.*

Limitación del tratamiento: *en determinadas circunstancias, usted tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.*

Portabilidad: *usted tendrá derecho a recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se hayan generado durante la relación contractual, así como a transmitirlos a otra entidad.*

Oposición: *en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.*

Podrá ejercer dichos derechos mediante solicitud escrita con la ref. "Protección de Datos" y fotocopia del DNI dirigida a FOMENTO DE CONSTRUCCIONES Y CONTRATAS, Dpto. Gestión de Clientes y Protección de Datos, Avda. del Camino de Santiago 40, 28050 de Madrid o cursando su petición con los mismos requisitos a través de protecciondatos@aqualia.es

Finalmente indicarle que puede reclamar ante la autoridad de control.