

AVISO LEGAL

1. TITULARIDAD DE LA APLICACIÓN

FCC AQUALIA, S.A (en adelante, la Entidad), perteneciente al Grupo FCC (www.fcc.es), es el titular de la aplicación móvil "Aqualia Contact" (en adelante, la Aplicación). Su domicilio se encuentra situado en la Av del Camino de Santiago, 40 28050 de Madrid y su CIF es A-26019992. La dirección de contacto es:

<http://www.aqualia.com/es/contacto>

La Entidad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, con fecha 23 de julio de 2002, Tomo 17248, Folio130 Sección 8, Hoja M-58878 inscripción 369.

2. OBJETO.

El presente Aviso Legal recoge las condiciones de uso que regulan el acceso y uso de la Aplicación, así como las responsabilidades derivadas de la utilización, prestación y/o contratación de los productos o servicios que, en su caso, puedan ser ofrecidos, así como de los contenidos que lo integran, y sin perjuicio de que la Entidad pueda establecer condiciones particulares que regulen la utilización, prestación y/o contratación de productos o servicios que, en su caso, sean ofrecidos a los Usuarios a través de la Aplicación. En todo caso, dichas condiciones particulares formarán parte integrante del presente Aviso Legal.

El mero acceso o descarga de la Aplicación, la cumplimentación de formularios, el envío de solicitudes de información, consultas, quejas y, en general, cualquier acto de naturaleza similar a los anteriores realizados a través de los formularios existentes en la Aplicación implicará, por su parte, la aceptación sin reservas de todas y cada una de las normas integrantes del presente Aviso Legal y la adquisición de la consideración de Usuario de la Aplicación. En consecuencia, Vd. debe leer atentamente y conocer el contenido del presente Aviso Legal.

En caso de ser ofrecidos, a través de la Aplicación, la utilización, prestación y/o contratación de productos o servicios, el hecho de ser utilizados y/o solicitados por el Usuario implicará, asimismo, la aceptación sin reservas de las condiciones particulares que, en su caso, hayan sido establecidas al efecto, y que formarán parte integrante del presente Aviso Legal.

3. DESCARGA, ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN.

El acceso a la Aplicación por parte de los Usuarios tiene carácter libre y gratuito. No obstante, la utilización, prestación y/o contratación de los productos o servicios que, en su caso, puedan ser ofrecidos por la Entidad puede estar sujeta a la previa observancia de requisitos formales tales como la cumplimentación del correspondiente formulario, abono de gastos o tasas y/o la previa aceptación de las condiciones particulares que resulten de aplicación a los mismos.

La mera descarga y acceso a la Aplicación no implica, en sí mismo, el establecimiento de ningún tipo de vínculo o relación comercial entre la Entidad y el Usuario, salvo cuando se hayan establecido los medios oportunos para ello y el Usuario haya dado cumplimiento previo a los requisitos que, en su caso, sean establecidos.

La inclusión en la Aplicación de información relativa a productos o servicios ofrecidos por la Entidad tiene exclusivamente fines informativos y publicitarios, salvo que sea establecida expresamente otra finalidad.

Si para la utilización, prestación y/o contratación de algún producto o servicio ofrecido a través de la Aplicación, el Usuario debiera proceder a su registro, éste será responsable de aportar información veraz y lícita, garantizando la autenticidad de todos aquellos datos que introduzca a la hora de cumplimentar los formularios preestablecidos para acceder a los productos o servicios de que se trate. Si como consecuencia del registro, se dotara al Usuario de una contraseña, éste se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma. En consecuencia, los Usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas que le sean suministrados por la Entidad, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a personas ajenas.

Será responsabilidad exclusiva del Usuario la utilización y/o contratación de los productos o servicios por cualquier tercero ilegítimo que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una actuación no diligente o de la pérdida de la misma por el Usuario.

En virtud de lo anterior, es obligación del Usuario notificar de forma inmediata a la Entidad, cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos o al terminal, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, la Entidad quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

En todo caso, el acceso y uso de la Aplicación y, en su caso, el uso o contratación de los servicios o productos que sean ofrecidos a través del mismo se hace bajo la única y exclusiva responsabilidad del Usuario, por lo que éste se compromete a observar diligente y fielmente cualquier instrucción adicional, impartida por la Entidad o por personal autorizado de la Entidad, relativa al uso de la Aplicación y sus contenidos.

Por lo tanto, el Usuario se obliga a usar los contenidos, productos y servicios de forma diligente, correcta y lícita, de conformidad con la legislación vigente y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- (i) Utilizarlos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público y a las instrucciones recibidas de la Entidad.
- (ii) Utilizarlos con fines lesivos de los legítimos derechos de terceros.
- (iii) Emplear los contenidos y productos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la Aplicación o de los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

4. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES.

La Entidad no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de la información que se preste a través de la Aplicación.

En consecuencia, la Entidad no garantiza ni se hace responsable de:

- (i) La continuidad de los contenidos de la Aplicación y/o la falta de disponibilidad o accesibilidad de la Aplicación o continuidad técnica del mismo;
- (ii) La ausencia de errores en dichos contenidos o productos;
- (iii) La ausencia de virus y demás componentes dañinos en la Aplicación o en el servidor que lo suministra;

(iv) La invulnerabilidad de la Aplicación y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo;

(v) En su caso, la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos o servicios de la Aplicación;

(vi) Los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que la Entidad establece en la Aplicación o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad de la misma;

(vii) Cualesquiera otros daños que pudieran ser causados por motivos inherentes al no funcionamiento o al funcionamiento defectuoso de la Aplicación o de los sitios web a los que, en su caso, se hayan podido establecer links.

Ello no obstante, la Entidad declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de la Aplicación y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios.

La Entidad realiza los máximos esfuerzos para evitar errores en los contenidos que se publican en la Aplicación. Todos los contenidos que se ofrecen a través de la Aplicación se encuentran actualizados, reservándose la Entidad la facultad de poder modificarlos en cualquier momento. La Entidad no se responsabiliza de las consecuencias que puedan derivarse de los errores en los contenidos que puedan aparecer en la Aplicación proporcionados por terceros.

Queda prohibida cualquier comunicación o transmisión de contenidos que infrinja los derechos de terceros y cuyo contenido sea amenazante, obsceno, difamatorio, pornográfico, xenófobo, atentatorio contra la dignidad de la persona o los derechos de la infancia, la legalidad vigente o cualquier conducta que incite o constituya la realización de una ofensa penal.

Asimismo queda prohibida la inclusión y comunicación de contenidos, por parte de los Usuarios, que sean falsos o inexactos y que induzcan o puedan inducir a error al resto de Usuarios o al personal de la Entidad, en particular los contenidos que se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial, pertenecientes a terceras personas, cuando no cuenten con la autorización del titular de los derechos, menoscaben o desprestigien la fama o crédito de la Entidad o de cualquier entidad integrante del Grupo FCC, sean considerados como un caso de publicidad ilícita, engañosa o desleal y/o incorporen virus o cualquier otro elemento electrónico que pudiese dañar o impedir el funcionamiento del sitio web, de la red, equipos informáticos de la Entidad o terceros y/o el acceso a la Aplicación del resto de Usuarios.

La Entidad podrá prohibir el acceso a la Aplicación de cualquier Usuario que realice cualquiera de las conductas referenciadas, con carácter enunciativo y no limitativo, en el presente apartado.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos vigente (LOPD) y normativa de desarrollo, en su caso, así como el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“RGPD”) le informamos que los datos personales que facilite a través de la aplicación para proceder a su registro serán objeto de tratamiento por la Entidad con domicilio en la Av. del Camino de Santiago, 40, 28050 de Madrid y con CIF es A-26019992.

La Entidad se compromete a tratar y recabar los datos personales:

- De manera lícita, leal y transparente,

- de forma adecuada, pertinente y limitado a lo necesario,
- de forma exacta actualizada y,
- durante el tiempo necesario.

Asimismo, la Entidad se compromete a respetar los principios rectores de Privacidad desde el diseño y por defecto y de responsabilidad proactiva.

Este tratamiento de los datos se lleva a cabo de conformidad con los principios nombrados y, en particular, sujetos al deber de confidencialidad y secreto. La Entidad adoptará las medidas adecuadas para evitar cualquier alteración, pérdida, acceso no autorizado o daño de los datos personales e información registrada.

Los datos serán tratados para gestionar la provisión de aquellos servicios e información que usted solicite a través de la Aplicación.

Adicionalmente le informamos que en los casos en los que la Entidad concesionaria en la que el Usuario tenga contratado el servicio sea distinta de FCC Aqualia, la intervención de esta se limitará a la mera gestión de la aplicación, siendo el responsable de toda la información relativa a su contrato la entidad concesionaria correspondiente.

En el supuesto en el que un Usuario no registrado realice un trámite a través de la aplicación, FCC Aqualia facilitará sus datos personales a la entidad concesionaria correspondiente en función de su domicilio para poder tramitar su petición correctamente.

Esta aplicación permite la localización de sus usuarios con el único objeto de prestar correctamente los servicios que ofrece (p.e. localización de oficinas más cercanas, gestión de incidencias, etc). Por lo que en caso de existir y aceptar la opción de situación de la ubicación del usuario para la realización de las gestiones que den esta opción, se cederán los datos de ubicación del Usuario a FCC AQUALIA para las finalidades descritas.

En caso de que el Usuario facilite la dirección de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica, el Usuario autoriza expresamente a la Entidad para que sea utilizado como medio de comunicación con el mismo, para dar respuesta a su solicitud y/o consulta, así como para poderle transmitirle información relativa a los servicios ofrecidos e informarle de cualesquiera otros cambios relevantes que se produzcan en la Aplicación. En el caso de que el Usuario no quiera recibir comunicaciones de cualquier tipo, podrá gestionarlo en la propia Aplicación.

El usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el usuario garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en esta Política y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a la Entidad para los fines señalados. Asimismo, a los efectos de garantizar el deber de calidad y la actualización de los datos, el Usuario deberá notificar a la Entidad cualquier modificación que pudiera tener lugar en los datos facilitados.

El identificador y contraseña son facilitados en exclusiva al Usuario y con la única finalidad de posibilitar el acceso a dicha plataforma y gestionar la realización de trámites.

Cualquier uso distinto del autorizado está expresamente prohibido. El Usuario está obligado a garantizar la confidencialidad de dicho identificador y contraseña, siendo el único responsable del uso que de los mismos hagan las personas físicas a quienes se hayan podido comunicar los mismos.

En el caso de que el Usuario pueda subir imágenes (p.e. para la comunicación de incidencias)

queda prohibido que las mismas contengan imágenes de personas físicas. En tal caso se informa que no se procederá a su almacenamiento.

Para obtener más información acerca del tratamiento de sus datos personales, diríjase al apartado "Protección de Datos".

6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

La Entidad es titular o ha obtenido la correspondiente licencia sobre los derechos de explotación en materia de propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre la Aplicación y los contenidos disponibles a través de la Aplicación, entre otros a título meramente enunciativo y no exhaustivo, los textos, diseños gráficos, dibujos, códigos, software, fotografías, vídeos, sonidos, bases de datos, índices, imágenes, marcas, logotipos, expresiones e informaciones y, en general, cualquier otra creación protegida por las normas nacionales y tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial (en adelante, conjuntamente, los Contenidos).

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Contenidos y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los Contenidos incluidos en la Aplicación, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de la Entidad o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

La descarga, acceso y uso del Usuario de la Aplicación en ningún caso se entenderá como una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los derechos antes indicados por parte de la Entidad.

En consecuencia, no está permitido suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor ("copyright") y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de la Entidad o de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información y/o de identificación que pudieren contenerse en los mismos.

Las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de la Entidad o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de la Entidad o de sus legítimos propietarios. En ningún momento, salvo manifestación expresa el acceso o uso de la Aplicación y/o de sus Contenidos, confiere al Usuario derecho alguno sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos en él incluidos protegidos por Ley.

7. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN.

La Entidad se reserva el derecho de modificar el presente Aviso Legal y/o las condiciones particulares que, en su caso, hayan sido establecidas para la utilización y/o contratación de los productos o servicios prestados a través de la Aplicación, cuando lo considere oportuno o con la finalidad de adecuarse a los cambios legislativos y tecnológicos, siendo válidas y surtiendo sus efectos desde la publicación en la Aplicación.

La vigencia temporal de estas condiciones de uso coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las condiciones de uso modificadas.

La Entidad podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la página, sin posibilidad por parte del

Usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos, expuestas anteriormente en el presente Aviso Legal.

8. COMUNICACIONES.

Cualquier comunicación entre la Entidad y el Usuario, éste deberá dirigirse a la Entidad a la dirección postal y/o electrónica arriba indicadas. En todo caso, las comunicaciones de la Entidad hacia el Usuario se realizarán de conformidad con los datos de contacto aportados o facilitados. El Usuario acepta la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para el intercambio de información y la remisión de comunicaciones entre y/o con la Entidad.

9. GENERALIDADES.

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o modificarán la interpretación del Aviso Legal.

En caso de existir discrepancia entre lo establecido en este Aviso Legal y las condiciones particulares que, en su caso, puedan ser establecidas respecto de los productos o servicios ofrecidos en la Aplicación, prevalecerá lo dispuesto en las condiciones particulares.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de este Aviso Legal fuera(n) considerada(s) nula(s) o inaplicable(s), en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las otras disposiciones del Aviso Legal ni a las condiciones particulares que, en su caso, hayan podido ser establecidas.

El no ejercicio o ejecución por parte de la Entidad de cualquier derecho o disposición contenida en este Aviso Legal no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES.

El presente Aviso Legal y las relaciones establecidas entre la Entidad y el Usuario, en particular el conocimiento y resolución de cualesquiera litigios, discrepancias o diferencias que pudieran surgir, se regirán y resolverán de conformidad con lo establecido en la normativa española relativa a legislación aplicable y jurisdicción competente.

No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, la Entidad y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, someterán cualesquiera controversias y/o litigios al conocimiento de los Juzgados y Tribunales de la ciudad del domicilio de la Entidad previsto en el presente Aviso Legal.